



Platform Samenleving IJsselstein (WMO-raad)

Aan het College van Burgemeester en Wethouders
van IJsselstein
Overtoom 1, IJsselstein

IJsselstein 12 januari 2017

Zeer geacht College,

PSIJ sector jeugd heeft 22 ouders en 2 jongeren die hebben deelgenomen aan het cliënt tevredenheidsonderzoek over jeugdhulp uitgenodigd voor een groeps gesprek.

De respons op deze uitnodiging was zo laag dat we besloten hebben individueel met mensen in gesprek te gaan. Uiteindelijk hebben wij 10 gesprekken gevoerd waarvan 4 telefonisch.

In onderstand verslag hebben we aanvullend gebruikt gemaakt van de waarnemingen die Margret van Paassen in haar rol als coördinator Buurtgezinnen het afgelopen jaar gedaan heeft in de 15 (vraag) gezinnen met wie zij heeft kennis gemaakt.

1. Kinderen met een duidelijke diagnose, die langdurige zorg behoeven

Twee gezinnen met een kind met een zware vorm van autisme ervaren de hulp (Spelende Wolf, Reinaerde, zorgboerderij) als goed evenals de (regie)rol van het jeugdteam.

Minpunt is voor hen de rompslomp van de kortdurende indicaties. Deze gezinnen zijn overbelast. Ze redden het net met de geboden zorg om kinderen thuis op te laten groeien. Langer lopende indicaties en minder administratieve rompslomp dragen bij aan de broodnodige rust voor deze gezinnen.

Aanbeveling

Geef bij langdurige diagnoses en (dus weinig veranderende) zorg, langer lopende indicaties af. En als er sprake is van verlenging dat op efficiënte wijze laten verlopen.

2. Kinderen in pleegzorg

We hebben vier gezinnen gesproken waarbij kinderen uit huis zijn geplaatst. Twee gezinnen bij wie we via- via terecht kwamen, één gezin n.a.v. de enquête en één gezin via Buurtgezinnen.

Bij één pleeggezin was het ontbreken van begeleiding van pleeggezinnen het belangrijkste punt. De ouders hebben daartoe zelf stappen ondernomen om dit georganiseerd te krijgen.

Bij twee (pleeg) gezinnen is er meer stuk gemaakt dan dat er hersteld is. De belangrijkste klachten:

- * de ouders staan buiten spel en voelen zich niet gehoord. Het gezonde en constructieve deel van het ouderschap wordt niet betrokken en ingezet.
- * het kind staat niet centraal. Kinderen begrijpen niet waar ze in verzeild raken en hen wordt niets uitgelegd.
- * hulpverlening en (pleeg)ouders worden tegenstanders i.p.v. medestanders
- * de begeleiding van (pleeg)ouders wordt meer geregeerd door protocollen, evaluaties, halsstarrig vasthouden aan een methodiek, en afvinklijstjes dan dat er concreet gekeken wordt waar (pleeg)ouders tegen aanlopen en hoe zij hierin ondersteund kunnen worden

Vraag

Het gaat hier om uiterst complexe vraagstukken. PSIJ zou graag willen weten op welke wijze de gemeente stuurt op veranderingen binnen de pleegzorg en het uit huis plaatsen van kinderen.



Platform Samenleving IJsselstein (WMO-raad)

3. Kinderen met een niet al te complexe hulpvraag

We hebben twee gezinnen gesproken waarin een kind niet een al te complexe hulpvraag had. Het ene gezin was erg tevreden over de begeleiding van Praktijk Ouder en Kind en het andere in het geheel niet (weggegooid geld).

Aanbevelingen

- * meer daadkracht, confrontatie en doelgerichtheid in de hulpverlening (niet te lang doormodderen als er geen verbetering ontstaat)
- * soepelere overgang van jongeren die 18 worden zodat zij de behandeling af kunnen maken bij de hulpverlener waar zij begonnen zijn.
- * meer bekendheid geven aan waar welke hulp te vinden is (sociale kaart bij assistente huisarts of in wachtkamer en op scholen)

4. Boze jongens

In drie buurtgezinnen is/was er sprake van jongens die van binnen in de war of gekwetst zijn en wat zich uit in frustratie, boosheid en tegendraads gedrag. Waardoor zij veel negatieve kritiek over zich heen trekken, hetgeen vervolgens het bewijs is voor wat zij toch al over zich zelf dachten dat ze niks waard zijn. Veel begeleiding is gericht op praten, een ingang die vaak niet zo aansluit bij deze jongens. Het feit dat ze als probleemgeval gezien worden helpt ook niet bij de motivatie voor hulp.

Aanbeveling

Kunnen er enkele mensen uit het veld nadenken over alternatieve en nieuwe manieren om met deze jongens aan de slag te gaan, waarbij lichamelijke, sport of andere invalshoek gebruikt wordt.

5. Kinderen met een complexe hulpvraag

In een aantal gevallen, waarbij sprake is van uithuisplaatsing en of intensieve begeleiding door UMC en anderen hebben ouders en kinderen geen tot weinig steun ervaren. De belangen van instellingen bij toenemende problematiek gaf hen het gevoel dat die hogere prioriteit hadden dan de zorg voor kind en gezin. Het veelvuldig switchen van het hulpaanbod geeft een versnipperd beeld waarbij geen sprake is van continuïteit en identificatiemogelijkheden voor opgroeiende kinderen.

Aanbeveling

De transities geven in enkele casussen die wij spraken geen beeld van een inhoudelijke verandering waarin recht gedaan wordt aan de kracht van kinderen hun gezin, herkomst en hun netwerk. De inhoudelijke agenda in de tweede en derde lijns zorg zou opnieuw geagendeerd moeten worden waarbij de onderlinge samenwerking een extra aandachtspunt moet zijn.

Met vriendelijke groeten.

namens het Platform Samenleving IJsselstein

A. Kwakkel, voorzitter.

Cc. Gemeenteraad