



Platform Samenleving IJsselstein

Aan het College van Burgemeester en Wethouders
van IJsselstein
Overtoom 1,
3401 BK IJsselstein

IJsselstein, 15 augustus 2018

Betreft: reactie en advies op cliënt ervaringsonderzoek Jeugd en Ouders over 2017.

Vorbereid door PSIJ-werkgroepleden: Margret van Passen en Wim van Miltenburg

Geacht college,

Met belangstelling hebben we de rapportage en het onderzoeksrapport Jeugd gelezen. Er is veel herkenning maar we hebben ook een aantal vragen.

(Positieve) constatering:

- De resultaten door jeugd en ouders ervaren zijn hoog. Daarbij merken we op dat bij de jeugd de score op verbetering van de situatie thuis het laagst scoort. In onze ogen een te verwachten score t.o.v. 'het zich beter voelen' en de vooruitgang op school, werk etc.
- De ervaren kwaliteit van de hulp scoort bij jeugd en ouders hoog.
- Ons valt op dat bij de jeugd de meeste verwijzingen via de huisarts komen. Voor ouders is de drempel naar het jeugdteam blijkbaar lager.

Vragen:

- In de onderzoeksresultaten 2018 ontbreekt een vergelijking met de onderzoeksresultaten in IJsselstein van voorgaande jaren en van de landelijke gemiddelden voor vergelijkbare gemeenten over 2018. We zouden hier graag zicht op hebben om positieve dan wel negatieve ontwikkelingen in de tijd en ten aanzien van andere gemeenten te kunnen constateren.
- De respons van jeugd en ouders van respectievelijk 22% en 24% is laag. Hoe verhoudt zich dat tot landelijke respons?
- Op welke zaken wil de gemeente IJsselstein sturen ten aanzien van het jeugdbeleid en uitvoering ervan de komende jaren en op welke wijze wil zij dat monitoren?
- Zowel bij ouders als jeugd blijkt de duur van de hulpverlening in 55% van de gevallen langer dan een jaar te zijn. Dat roept bij ons enkele vragen op:
 - Ten eerste is het een hoog percentage.
 - Het percentage kan zelfs nog veel hoger uitvallen omdat cliënten zijn benaderd die op dit moment hulp ontvangen. Dit betekent dat de jeugdigen die nu in de 3 of 6 maanden schaal vallen, later ook meer dan een jaar blijken te zijn.
 - We zijn benieuwd welk deel van die 55% chronische/langdurige zorg behoeft ten opzichte van kortdurende zorg.

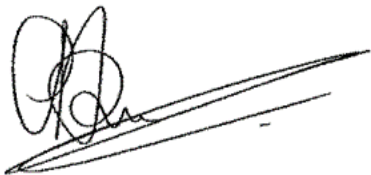
www.psij-ijsselstein.nl
psij-ijsselstein@hotmail.com
Libra 9, 3402 HA IJsselstein

- Ook zouden we graag inzicht hebben naar welke zorgorganisaties de meeste kinderen in IJsselstein worden doorverwezen en wat de gemiddelde duur is van de behandeling bij deze organisaties.
- Tot slot blijft het aantal respondenten dat bekend is met PSIJ erg laag. We denken zelfs dat degene die aangegeven hebben bekend te zijn met PSIJ ons kennen van vorige metingen tevredenheidsonderzoeken.

Met belangstelling zien we uw reactie tegemoet,

Vriendelijke groet,
Namens het Platform Samenleving IJsselstein

A. Kwakkel, voorzitter

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'A. Kwakkel', with a long horizontal stroke extending to the right.