



Aan de besturen van de politieke partijen in IJsselstein

Geacht Bestuur,

In verband met de gemeenteraadsverkiezingen in maart volgend jaar en de voorbereiding bij uw partij op het samenstellen van een nieuw verkiezingsprogramma, heeft het Platform Samenleving IJsselstein gemeend u hiervoor een aantal aanbevelingen mee te geven, die vooral betrekking hebben op het gemeentelijk sociaal beleid.

We hopen van harte dat deze aanbevelingen u kunnen helpen bij het opstellen van uw programma voor de komende jaren.

Met vriendelijke groet,

namens het Platform Samenleving IJsselstein

A. Kwakkel, voorzitter



Platform Samenleving IJsselstein

Aan alle politieke partijen en raadsfracties in de stad IJsselstein:

Om inhoudelijke input aan te leveren voor het opstellen van de verkiezingsprogramma's voor de komende gemeenteraadsverkiezingen in 2018 doen we u hierbij onze aanbevelingen ten aanzien van het gemeentelijk beleid inzake het sociaal domein toekomen.

Ten aanzien van de uitvoering van de WMO:

De uitvoering van de Nieuwe WMO is in IJsselstein goed voorbereid en heeft een positieve ontwikkeling opgeleverd, waarin zeker tegen het landelijk beeld afgezet IJsselstein het goed heeft gedaan. Zeker het vroegtijdig starten van het Sociaal Team, een jaar voor de verplichte invoering, heeft de mogelijkheid geboden om op tijd de werkprocessen te testen en te verbeteren en een goed draaiend team neer te zetten.

Hoewel al veel goed verloopt, blijven er ook een aantal aandachtsgebieden over die de komende jaren extra aandacht vragen. Zoals:

1. Het is in de afgelopen tijd gebleken dat na het eerste contact met het sociaal team bij de cliënt heel vaak een verwachtingspatroon t.a.v. de afhandeling en de tijdsduur bestaat die duidelijk verschilt van de praktijk. Hierdoor ontstond onnodig onbegrip en irritatie aan de zijde van de cliënt. Hoewel al een aantal verbeteringen zijn doorgevoerd vraagt dit punt voortdurend om aandacht.
 - *We adviseren de procedures inzake cliëntencontacten en vooral die bij het eerste contact (keukentafelgesprek) nauwkeurig te volgen en bij iedere wijziging in de te verwachten afhandeling van een aanvraag de cliënt vroegtijdig daarover te informeren.*
2. Het beleid ten opzichte van mantelzorgers heeft de afgelopen jaren ertoe geleid dat er nu ruim 650 mantelzorgers in beeld zijn. Dat is weliswaar een verdubbeling ten opzichte van 2015, maar dit zijn echter nog lang niet alle mantelzorgers die in IJsselstein actief zijn. Omdat het zorgen voor een naaste zich voornamelijk afspeelt in de besloten kring van familie en gezin vinden mensen het heel gewoon dat zij bijspringen wanneer hun naaste ondersteuning en zorg nodig heeft. Zorgelijk is dat deze mantelzorgers vaak pas laat in beeld komen bij huisartsen of sociaal team en daardoor ook al sprake is van overbelasting van de mantelzorger. Voor de komende jaren is het een uitdaging om meer mantelzorgers in beeld te krijgen.
 - *We adviseren door te gaan met het beleid om zo veel mogelijk mantelzorgers in beeld te krijgen en hierbij vooral ook nieuwe methoden van voorlichting en bewustwording bij de mantelzorger van zijn/haar bijzondere positie na te streven. Schakel daarbij ook zoveel mogelijk partijen in, die beschikken over een groot netwerk, zoals ouderen- en andere vrijwilligersorganisaties, sportverenigingen, etc.*

3. De mogelijkheid van onafhankelijke cliëntondersteuning wordt vermeld op de website van het Sociaal Team en het Jeugdteam. Ook in de brochures van beide teams wordt dit vermeld. Toch meldt 73% van de geënquêteerden in het cliëntervaringsonderzoek WMO 2015 niet hiervan op de hoogte te zijn. Het inschakelen van een dergelijke adviseur kan belangrijk zijn voor cliënten die niet beschikken over één of meerdere mantelzorgers of anderen die kunnen ondersteunen in gesprekken en procedures. Dit kan een positieve invloed hebben op het leveren van maatwerk en langere zelfredzaamheid.
 - *We adviseren informatie over het inschakelen van een onafhankelijke cliëntadviseur voortdurend op te nemen in de voorlichtingsbrochures of -artikelen en eerste contact tussen cliënten WMO en Sociaal Team.*

Ten aanzien van het gemeentelijk armoedebeleid:

4. De kinderen uit gezinnen die op, onder of net boven de armoedegrens dreigen alleen al door de situatie van het gezin kansen mis te lopen ten aanzien van kansen op een sterke en zelfstandige positie in onze samenleving. Zij missen vaak de prikkels en de middelen om hun talenten evenwichtig te kunnen ontwikkelen. Het minimabeleid van de gemeente IJsselstein, waaronder de deelname aan U-pas, levert de nodige mogelijkheden. Maar de gemeente kan dit niet alleen en heeft daarbij de hulp van partners in de armoedebestrijding van kinderen nodig, zoals St. Leergeld IJsselstein, Jeugdportfonds en Jeugdcultuurfonds.
 - *We adviseren een sterk samenwerkingsverband van gemeente en de partners in het bieden van kansen aan kinderen die de dupe dreigen te worden van armoede, waarbij zoveel mogelijk structurele financiële middelen effectief worden ingezet.*
5. Veel éénoudergezinnen (overwegend alleenstaande moeders) met een veelvoud aan problemen hebben te kampen met financiële problemen en het ontbreken van een afgeronde opleiding van de moeder. Het is lastig voor gezinnen die in armoede leven de cyclus te doorbreken. Vaak belanden de kinderen ook weer in armoede. Naast zorg voor de kinderen om hen optimaal deel te laten nemen aan onderwijs, recreatie en sport, bepleiten wij te investeren in de moeders van deze kinderen. Als deze moeders een opleiding zouden kunnen volgen en een betaalde baan kunnen verwerven heeft dat niet alleen effect op het welbevinden en het gevoel van zelfwaarde voor de moeders maar zijn zij ook een lichtend voorbeeld voor hun kinderen.
 - *We adviseren te investeren in deze moeders, want dat levert betere kansen voor de kinderen en dientengevolge verminderde druk op allerlei voorzieningen en kosten voor hulpverlening. Datzelfde geldt voor gratis toegang tot kinderopvang en huiswerkbegeleiding voor de kinderen van deze gezinnen. Informele ondersteuning (door vrijwilligers) kan in een aantal gevallen soelaas bieden, maar in andere gevallen ontoereikend zijn.*

Ten aanzien van het gemeentelijk jeugdbeleid:

De ontwikkelingen betreffende jeugdhulp binnen de gemeente IJsselstein van de afgelopen jaren zijn positief. De ingeslagen weg door de gemeente IJsselstein, voor de wijze waarop de transitie van de jeugdzorg benaderd is, verdient lof. De jeugdhulp in IJsselstein is de juiste weg ingeslagen en heeft een laagdrempelig en toegankelijk aanbod gecreëerd voor jeugd en ouders. We adviseren ten sterkste door te gaan op de ingeslagen weg. Rust en continuïteit zijn van groot belang om de volgende slag in de transformatie te kunnen maken. Het beleid over een andere boeg gooien, betekent afbraak wat met zorg en toewijding is opgebouwd en de ruimte wegnemen om door te pakken op een aantal prangende zaken.

6. Specialistische bovenregionale voorzieningen

Het voortbestaan van specialistische bovenregionale voorzieningen is in het geding. Veel aandacht van deze organisaties gaat nu uit naar financiële en organisatorische kwesties, ten koste van hun wezenlijke taak om kind en ouders effectief en adequaat te behandelen en te ondersteunen.

- *Wij adviseren om langer lopende contracten af te sluiten met specialistische voorzieningen waardoor vanuit de rust van bestaanszekerheid men zich weer op inhoud en kwaliteit kan richten.*

7. Focus op kwaliteitsverbetering en innovatie

We zien dat er belangrijke verbeteringen zijn door de invoering van het jeugdteam als eerste loket voor jeugdigen en hun ouders. Er is zicht op de kwetsbare gezinnen binnen IJsselstein. De regievoering is verbeterd evenals dat een begin gemaakt is met het verbeteren van de samenwerking tussen zorgaanbieders en het jeugdteam onderling.

- *Door de grote vraag naar jeugdhulp is de druk op het jeugdteam groot, daarom pleiten wij voor voldoende ruimte voor reflectie, kennisuitwisseling en professionalisering binnen het jeugdteam.*
- *Het is ons een doorn in het oog dat de voorgangsrapportage van de 'Transitie Autoriteit Jeugd' (TAJ) uitsluitend een rapportage betreft van de reorganisatie van de jeugdzorg en geen aspecten kent van het effect op de zorg en jeugdhulpverlening. Wij pleiten daarom voor meer focus op kwaliteitsverbetering en innovatie van methodieken en vormen van zorgverlening bij de zorgaanbieders.*

8. Betrokkenheid van jeugd en ouders

Met de 'Transitie Autoriteit Jeugd' bepleiten we dat kinderen jongeren en ouders nadrukkelijk worden betrokken bij de inhoudelijke en organisatorische ontwikkelingen van de jeugdzorg. Onze contacten met hen onderstrepen de waardevolle input die van hun ervaringen uit gaat.

9. Integrale aanpak gemeente

- *Ook bepleiten we dat er nog meer accent gelegd wordt op een integrale gemeentelijke aanpak waarin onderwijs, sport, vrije tijdsbesteding, en jeugdzorg nog meer baat hebben bij de som der delen.*