



PLATFORM SAMENLEVING IJSSELSTEIN

Secretariaat: (Mw.) H.H.M. Gubbi,

Dakotahof 14, 3404 WE IJsselstein
e-mail: psij-ijsselstein@hotmail.com
telefoon: 030-6870145

Datum: 2 september 2015

Betreft: Wmo-klanttevredenheidsonderzoek over 2014

Geachte College,

Wij ontvingen het WMO-klanttevredenheidsonderzoek d.d. 8 juli 2015 over het jaar 2014 met het verzoek hierover te adviseren.

Zoals u opmerkt is PSIJ via de werkgroep Tevredenheidsonderzoek betrokken geweest in het voorstadium. Onze opmerkingen over de concept vragenlijst hebben geleid tot enkele wijzigingen. Bespreking van de concept-rapportage heeft geleid tot enkele aanpassingen daarin. De werkgroep heeft deze betrokkenheid in een vroeg stadium wederom als positief ervaren.

Over de rapportage kan gezegd worden dat de tevredenheid op de meeste punten goed tot zeer goed is en daar is PSIJ blij mee. Met name het gestelde op blz. 9, dat respondenten aangeven dat de gebruikte individuele Wmo-voorzieningen helpen ervaren belemmeringen te verminderen is positief.

Er zijn enkele punten ter advisering:

1. Gebrek aan informatie over PGB bij respondenten (2.1. onderaan blz. 4)

Bij 2.1 (onderaan blz. 4) staat dat er weinig respondenten aangaven informatie over het PGB te hebben gehad. Het geven van deze informatie is een taak van het Sociaal Team maar uit de reactie van het bureau Companen blijkt dat niet te achterhalen is of een concrete oorzaak is te noemen dat men deze informatie niet krijgt. Wij kunnen ons vinden in de onder 2.2. op blz. 5 genoemde aandachtspunten en adviseren u om dit op te pakken.

2. Ondersteuningsplannen (3.2)

26% van de respondenten heeft geen ondersteuningsplan ontvangen. PSIJ vindt dit een te hoog percentage. Wij hebben vorig jaar al aandacht gevraagd voor de door de aanbieder van ondersteuning in het huishouden op te stellen ondersteuningsplannen. Wij adviseren u om dit punt op te nemen met de aanbieders.

3. Collectief vervoer

Bijna de helft van de respondenten is ontevreden over de wachttijden bij het collectief vervoer. Dat moet echt beter. Wij adviseren u om hierop actie te nemen.

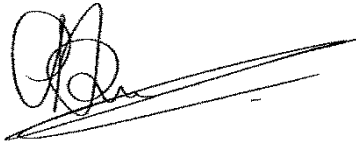
4. Scootmobiel

Een aantal mensen die gebruik maken van een scootmobiel of ander vervoersmiddel ervaren dit als instabiel en voelen zich onzeker. Daardoor kunnen ongevallen ontstaan. Wij vinden belangrijk dat zij daarin goed begeleid worden en geattendeerd worden op de mogelijkheden daarvoor b.v. scootmobielcursussen. Wij adviseren om het Sociaal Team te vragen dit op te pakken.

Wij zien uw reactie met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groeten.

namens het Platform Samenleving IJsselstein

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized, cursive 'A' followed by a long, horizontal, slightly wavy line that tapers to the right.

A. Kwakkel, voorzitter.

c.c. Gemeenteraad IJsselstein

Mw. D.A. Draaisma, adviseur